

# Was bringt Real ICT meinem Unternehmen?

Teil 2:  
Zukunftsorientierung mit  
Real ICT.



Mit ICT (Information & Communication Technology) werden Telekommunikation und IT eins. Damit Sie ICT auch für Ihr Unternehmen einsetzen können, informiert unsere neue Serie Sie umfassend über die Vorteile und Möglichkeiten dieser fortschrittlichen Technologie und stellt gleichzeitig wichtige Hinweise für eine erfolgreiche Einführung zur Verfügung.

Im zweiten Teil unserer Serie möchten wir Ihnen zeigen, wie Sie mit Real ICT von T-Systems Ihr Kerngeschäft optimal am Markt ausrichten und zukunftsorientiert gestalten können: Dazu gehört nicht nur der Umstieg auf ein einheitliches IP-Netzwerk, sondern auch eine darauf aufbauende, nachhaltige Verbesserung der Unternehmenskommunikation.

### **Wann führt IP-Technologie zu Wettbewerbsvorteilen?**

Ob Sie telefonieren, eine E-Mail versenden oder gerade die neusten Unternehmenszahlen aus dem ERP-System abrufen – all dies wird heute auf der Basis eines einzigen IP-Netzwerks ermöglicht. Die Tatsache, dass Applikationen und Dienste im Unternehmen IP-fähig sind, führt jedoch nicht zu einem Wettbewerbsvorteil, wenn die IT-Landschaft dabei unstrukturiert und heterogen bleibt. Um tatsächlich einen Vorsprung gegenüber der Konkurrenz zu erzielen, müssen IP-Prozesse effizient eingesetzt und optimiert werden.

T-Systems betrachtet mit Real ICT Ihr Unternehmen als Ganzes und ermöglicht dadurch eine verbesserte Nutzung Ihrer IP-Ströme sowie eine strukturierte Unternehmenskommunikation. So sichern Sie sich maßgebliche Vorteile gegenüber Mitbewerbern.

### **Wann ist der richtige Zeitpunkt für eine Investition?**

Oft werden neue Technologien aus Engpässen heraus eingeführt: Beispielsweise wird bei mangelndem Datenspeicher schnell ein neuer Server eingekauft, ohne dabei auf relevante Prozesse wie das Vertragsmanagement zu achten. Mit fatalen Folgen, denn mit der Vielzahl von IT- und TK-Lieferanten steigt auch die Komplexität der Systemlandschaft und damit die Kosten für Wartung und Betrieb.

Zukunftsorientierung bedeutet also nicht nur, neue Technologien möglichst schnell zu nutzen, sondern auch, sie erst dann einzusetzen, wenn die Voraussetzungen für eine reibungslose Umsetzung, z. B. Schnittstellen zu bereits eingesetzten Systemen, gegeben sind. Denn nur dann können sie das Kerngeschäft des Unternehmens verbessern, Prozessvorteile schaffen und dazu beitragen, Kosten zu reduzieren. Um ICT gewinnbringend einzusetzen, sollte daher zunächst eine entsprechende Strategie entwickelt werden, die mindestens einen Zeitraum von drei Jahren umfasst und klar definierte Unternehmensziele aufzeigt. Auf dieser Basis wird dann festgelegt,

mit welchen Arbeitsschritten und Prozessoptimierungen diese erreicht werden können. Erst danach sollte die Auswahl der geeigneten ICT-Technologien zur Unterstützung der relevanten Geschäftsprozesse erfolgen.

### **Wie optimiert IP-Technologie die Unternehmenskommunikation?**

Alleine durch den Kauf einer VoIP-fähigen Telefonanlage verbessern Sie noch nicht die Kommunikation in Ihrem Unternehmen. Um diese mittels verfügbarer technischer Möglichkeiten dauerhaft zu optimieren, müssen zuerst Schwachstellen, die die Unternehmenskommunikation intern wie extern aufweist, aufgedeckt werden. Real ICT ermittelt alle Parameter individuell für Ihr Unternehmen, so dass eine maßgeschneiderte und ausgereifte Lösung für eine langfristige Kommunikationsverbesserung speziell für Sie entwickelt werden kann. Und dies über alle Standorte hinweg, weltweit auf der hochflexiblen T-Systems Plattform „IntraSelect“, die alle modernen Transportvarianten für IP-Daten beinhaltet – ganz gleich, ob MPLS, Ethernet VPN oder Datensicherheit benötigt werden.

### **Wie kann ICT Rechenzentren und IT perfektionieren?**

Viele Unternehmen planen langfristig, ihr IT-Umfeld zu modernisieren – z. B. indem sie ihre Server konsolidieren, die SAN Umgebungen virtualisieren oder mehr Transparenz bei den IT-Kosten schaffen. Mit Real ICT werden diese Themen in einer fundierten Investitionsstrategie berücksichtigt, die den Unternehmenszielen gerecht wird und Ihre Hardwarekosten maßgeblich senken wird. Zugleich erhalten die Kernapplikationen durch Zuschalten von Speicher und Prozessorleistung permanent optimale Performance, so dass sich der Arbeitsprozess im Unternehmen enorm beschleunigt.

Auch durch eine moderne Thinclient-Strategie, bei der alle Daten von einem einzigen Server bezogen werden, können erheblich Kosten eingespart werden. Beim Austausch von klassischen PCs durch moderne Thinclients oder Notebooks lassen sich die Energiekosten massiv

verringern. Hinzu kommt, dass die Wartungskosten für Desktopservices auf ein Minimum reduziert werden.

Gerne erarbeiten wir mit Ihnen zusammen eine auf Ihr Unternehmen individuell zugeschnittene Real ICT-Strategie und garantieren, dass Ihr Unternehmen durch unsere zukunftsfähige Lösung effizienter, transparenter und wettbewerbsfähiger werden wird. Wenden Sie sich einfach an Ihren persönlichen Kundenberater.

### **ICT-Serie im Überblick**

Alle bisher erschienenen Teile unserer Serie zum Thema ICT finden Sie hier:

[Zum Archiv](#) 

#### **Herausgeber:**

T-Systems Business Services GmbH  
Marketing Large Enterprises & Branchen  
Am Propsthof 10  
D-53121 Bonn

#### **Kontakt:**

Sprechen Sie bitte Ihren persönlichen  
Kundenbetreuer an. Oder kontaktieren Sie uns:  
E-Mail: [info@t-systems.com](mailto:info@t-systems.com)  
Internet: [www.t-systems.com](http://www.t-systems.com)